



# Gruppendynamik

## Von der Gruppe zum „Dream-Team“

*Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile. Effektive Zusammenarbeit in Teams schafft gegenüber Einzelleistungen deutliche Vorteile! Dies gelingt allerdings nur, wenn Führungskräfte die Prozesse in der Gruppe erkennen, analysieren und positiv steuern. Für das verantwortliche und effektive Führen von Gruppen sind offene Kommunikation und das Schaffen einer vertrauensvollen, wertschätzenden und unterstützenden Arbeitsatmosphäre genauso erforderlich wie intensives Feedback zum eigenen Führungsverhalten und dessen Wirkung auf andere. Die Teilnehmer dieses Seminars erfahren Geburt, Wachstum, Krisen und Höhepunkt einer Gruppe. Der konstruktive Umgang mit Störungen und das Herstellen tragfähiger Arbeitsbeziehungen in Gruppen werden eingeübt und wechselseitige Abhängigkeiten geklärt.*

### ● Trainerin/Referentin Birgit Huber-Metz

### ● Dauer 4 Tage

### ● Beginn/Ende

1. Tag 10:00 Uhr, open end
2. Tag 09:00 Uhr, open end
3. Tag 09:00 Uhr, open end
4. Tag 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ● Termine/Orte

- 09. – 12. Februar 2009  
Köln, Lindner Hotel Dom Residence
- 05. – 08. Oktober 2009  
Nürnberg, RomantikHotel & Gasthaus Rottner

### ● Ihre Investition 1.990 € (zzgl. MwSt.)

### ● Code L 7

### ● Anmeldung/Informationen

Internet [www.naa.de](http://www.naa.de)  
 Telefon ++49.911.91 97 69-0  
 Fax ++49.911.91 97 69-20  
 (Anmeldefax hinten im Katalog)

### 📄 Tandempreis

Bei gleichzeitiger Buchung mit dem Seminar „Führen von Teams“ investieren Sie nur 3.280 € (zzgl. MwSt.).

### Trainerin/Referentin



B. Huber-Metz

### Was Sie in diesem Seminar erreichen

In diesem Verhaltenstraining erfahren Sie die Dynamik und die Gesetzmäßigkeiten von Entwicklungen einer Gruppe. Sie durchlaufen einen Findungs- und Auseinandersetzungsprozess einer Gruppe und simulieren damit grundlegende Phasen der Gruppenbildung als Vorstufe zur Teambildung. Sie werden enorm von diesem Training profitieren, wenn Sie sich mit Ihrer ganzen Persönlichkeit einbringen. Sie werden gewinnbringend mit Ihren Reaktionen und denen anderer konfrontiert. Sie berühren so grundlegende Themen wie Führung ohne Weisungsbefugnis, die eigene innere Autorität und Autonomie, Umgang mit Widerständen und Entwicklung einer glaubwürdigen Vorbildwirkung. Als Führungskraft bekommen Sie wertvolles Feedback und als Mensch gewinnen Sie an Sozialkompetenz.

### Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Nachwuchsführungskräfte
- Projektleiter
- Geschäftsführer, die an 360-Grad-Feedback interessiert sind
- Verantwortliche in Personalentwicklung, Ausbildung und Weiterbildung, sowie Menschen, die bereit sind, über geführte Grenzerfahrungen an sich und ihrer Führungspraxis intensiv zu arbeiten.

### Inhalte

- **Meine Rolle und Wirkung in Gruppen**
  - Qualifiziertes Feedback für meine Person
  - Grenzerfahrungen und Schlüssel-erlebnisse zu folgenden Themen: Frustrationstoleranz, Umgang mit Ineffizienz, Lampenfieber
  - Erfahrung von Ohnmacht - Macht, Nähe – Distanz, Steuerung – Beliebigkeit, Einfluss – Vertrauen, Isolierung – Solidarität, Autorität, Authentizität und Ambivalenz
- **Kommunikation und Regeln in Gruppenprozessen**
  - Wie gehe ich offener, direkter und konfliktfähiger mit anderen um?
  - Wie beeinflussen „Inhalte“, „Geschäftsordnung“ und „Beziehungen“ den Erfolg der Gruppe?

- Welche praxisorientierten Techniken und Vorgehensweisen helfen, den Rahmen für Zusammenarbeit zu schaffen?
- Wie nehme ich Einfluss auf Konsentscheidungen?
- Wie wird aus Gruppendynamik Gruppendynamik?

### ● Führung in Gruppen

- Wie wirke ich als Führungskraft auf Mitarbeiter, Kollegen und Vorgesetzte? (Eigen- und Fremdbild)
- Welche Führungsstile gibt es und welche bevorzuge ich?
- Wie übernehme ich Führung und wann lasse ich mich von anderen führen?
- Wie fördere ich Teamgeist, ohne die positive Leistungskraft von Einzelkämpfern zu unterdrücken?
- Wie setze ich Autorität verantwortungsvoll und mutig ein?
- Was bedeutet Pacing und Leading?

### ● Transfer in die persönliche und berufliche Praxis, Ableitung von Maßnahmen

### Methoden

- Gruppendynamische Übungen
- Rollenspiele und deren Analysen
- Umgang mit Soziogramm und ganzheitlichem Feedback
- Konfrontierende Sprachinterventionen
- Theoretisches Hintergrundwissen
- Systemische Interventionen

Die Besonderheit des Seminars „Gruppendynamik“ besteht darin, über weite Passagen keine Agenda zu verfolgen, der Gruppenprozess steht im Mittelpunkt.

# Anmeldeformular NAA

Kopiervorlage (bitte kopieren, ausfüllen und faxen) oder einfach anmelden unter [www.naa.de](http://www.naa.de)



Wir freuen uns über Ihre Anmeldung. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:  
Telefon ++49.911.919769-0 • [service@naa.de](mailto:service@naa.de) • [www.naa.de](http://www.naa.de)

**Fax ++49.911.919769-20**

## Seminar

Ich/wir melde(n) mich/uns an

Einzelseminar

Tandemseminar

Seminartitel

Seminarcode

Termin/Ort

## Teilnehmerdaten

Name, Vorname \*

Position/Abteilung

Telefon/Fax \*

E-Mail \*

Firmenname \*

Straße \*

PLZ/Ort \*

Branche

## Rechnungsadresse (falls von Teilnehmeradresse abweichend)

Firmenname

Abteilung/interner Verrechnungscode

Straße

PLZ/Ort

## Ansprechpartner bei Rückfragen

Name, Vorname \*

Position/Abteilung

Telefon/E-Mail

## Hotelbuchung

Bitte buchen Sie mir/uns ein  Einzelzimmer  Doppelzimmer  Anreise nach 18 Uhr

Einzelseminar von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Tandemseminar von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ich organisiere mich selbst und benötige KEINE Hotelbuchung durch Sie.

Ja, ich möchte den monatlich erscheinenden NAA-Newsletter abonnieren. E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie mir ein weiteres Katalogexemplar zu

Bitte senden Sie Ihren Katalog auch an:

Name, Vorname

Funktion

E-Mail

Telefon

Firmenname

Straße

PLZ/Ort

▶ Mit meiner Anmeldung akzeptiere ich die AGB's der NAA (Seiten 60 und 61).

Datum

Unterschrift

\* verbindliche Angaben

NAA Nürnberg Akademie für Absatzwirtschaft GmbH • Erlenstegenstraße 7 • 90491 Nürnberg

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

### A. Allgemeine Bedingungen:

#### §1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

§1.1. Die Geschäftsbedingungen der Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft haben ausschließende Gültigkeit. Ergänzungen und Änderungen der Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben der Geltung schriftlich ausdrücklich zugestimmt.

§1.2. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.

#### §2. Vertragsschluss

Bestellungen und Anmeldungen durch den Vertragspartner, die über unsere Website zustande kommen, sind bindende Angebote. Die Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft ist berechtigt, das Angebot des Vertragspartners innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail, per Post oder per Fax anzunehmen. Mit Zugang der Auftrags- oder Anmeldebestätigung beim Vertragspartner kommt der Vertrag zwischen NAA und dem Vertragspartner zustande.

#### §3. Schlussbestimmungen

§3.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Regelungen des internationalen UN-Kaufrechtes finden keine Anwendung.

§3.2. Gerichtsstand für alle Verpflichtungen und Streitigkeiten ist - soweit rechtlich zulässig - Nürnberg, Firmensitz der Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft.

Auch wenn die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Vertragspartei nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Nürnberg.

§3.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll dann durch eine Regelung ersetzt werden, die der unwirksamen in ihren wirtschaftlichen Konsequenzen möglichst nahe kommt.

### B. Seminare und Veranstaltungen:

§1. In den Seminargebühren sind folgende Leistungen enthalten: Praxisnahe und kompetente Referenten, umfangreiche Teilnehmerunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Mittagessen, Pausengetränke und ein alkoholfreies Frischgetränk zum Mittagessen.

Nicht im Preis enthalten sind hingegen Übernachtungskosten, Frühstück und Abendessen. Diese müssen direkt mit dem Hotel abgerechnet werden.

§2. Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Sollte die Anmeldung kurzfristig (weniger als 14 Tage vor Beginn) erfolgen, muss in jedem Falle der Rechnungsausgleich vor Antritt des Seminars erfolgt sein.

Die NAA ist berechtigt, den Teilnehmer auszuschließen, wenn sie ihn nach Ablauf der jeweiligen Zahlungsfrist eine Nachfrist zur Zahlung gesetzt und erklärt hat, dass sie dem Teilnehmer nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist vom Seminar bzw. Studium ausschließt. Bei Zahlungsverzug werden - der gesetzlichen Regelung entsprechend - 5% Verzugszinsen über dem jeweils aktuellen Basiszinssatz verlangt und berechnet.

§3. Rücktrittsregelung und Vertragsaufhebung bei Seminaren:

Die NAA ist bis spätestens 2 Wochen vor Beginn des vom Teilnehmer gewählten Programms berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sie die Veranstaltung wegen ungenügender Teilnehmerzahl nicht durchführen

kann. Selbiges gilt bei einer Verhinderung des Veranstaltungsleiters aus wichtigem Grund. Hat der Teilnehmer in diesem Fall Studiengebühren an die NAA gezahlt, werden sie in gezahlter Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Nach der rechtsverbindlichen Anmeldung zu Veranstaltungen oder Seminaren können Stornierungen oder Umbuchungen bis 28 Tage vor Beginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 80 € vorgenommen werden. Bei Stornierungen oder Umbuchungen weniger als 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Seminar- oder Studiengebühr in voller Höhe fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer angemeldet, entstehen keine zusätzlichen Kosten.

§4. Geringfügige Änderungen in den Inhalten und der Zeitdauer des Studiums bzw. Seminars bleiben vorbehalten. Sie berechtigen den Teilnehmer nicht zur Vertragskündigung. Sollten Trainer ihre Teilnahme absagen müssen, bemüht sich die NAA um eine Verschiebung der Veranstaltung oder einen geeigneten Ersatzreferenten. Für den Fall, dass wesentliche Studien- oder Seminarinhalte ausfallen, ermäßigt sich die Studiengebühr anteilig. Eine weitergehende Haftung der NAA ist ausgeschlossen.

#### §5. Urheberrecht

Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten, NAA oder berechtigte Dritte behalten sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten von Veranstaltungen, insbesondere den ausgegebenen Arbeitsunterlagen in schriftlicher, wie auch in digitalisierter Form ausdrücklich vor.

#### §6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gespeichert und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und genutzt. Wir wahren den Grundsatz, personenbezogene Daten nicht zu verkaufen, zu vermieten oder auf andere Weise verfügbar zu machen. Wir versichern, dass Ihre Daten mit Sorgfalt behandelt und nur für Zwecke des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages genutzt werden.

Die Nürnberger Akademie versichert, dass weder sie, noch - so weit ihr bekannt ist - einer ihrer Trainer nach den Prinzipien von Ron Hubbard oder scientologischem Gedankengut arbeitet. Dies gilt für die Vergangenheit wie für die Zukunft.