



Überzeugend verhandeln und argumentieren

Ziele souverän durchsetzen - manipulative Strategien erkennen und gekonnt umgehen

Die Verhandlungen werden immer härter und nicht selten wird inzwischen auch zu unfairen Mitteln gegriffen, um zum eigenen Ziel zu kommen. Dem gilt es, entgegen zu wirken. In diesem Seminar lernen Sie, auf Basis der neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse der Neurobiologie, Verhandlungen souverän zu führen und Ihre gewünschten Ziele zu erreichen.

● **Trainerin/Referentin**
Dr. Agnes Kunkel
Petra Schächtele

● **Dauer**
2 Tage

● **Beginn/Ende**
1. Tag 10:00 bis 18:00 Uhr
2. Tag 09:00 bis 17:00 Uhr

● **Termine/Orte**
• 28. – 29. November 2011
Heidelberg, Heidelberg Marriott Hotel
• 06. – 07. März 2012
Nürnberg, Holiday Inn Nürnberg City Centre
• 19. – 20. Juni 2012
Viernheim, NH Mannheim/Viernheim
• 04. – 05. September 2012
Dortmund, Park Inn by Radisson Dortmund
• 15. – 16. November 2012
Heidelberg, Heidelberg Marriott Hotel

● **Ihre Investition**
1.090 € (zzgl. MwSt.)

● **Code C 13**

● **Anmeldung/Informationen**
Internet www.naa.de
Telefon ++49.911.91 97 69-0
Fax ++49.911.91 97 69-20

● **Tandempreis**
Bei gleichzeitiger Buchung mit dem Seminar „Professionelle Gesprächsführung – Gespräche erfolgreich und gewinnbringend führen“ investieren Sie nur 2.080 € (zzgl. MwSt.).

● **Inhouse-Seminar/Coaching**
Maßgeschneidert auf Ihren Bedarf. Sprechen Sie mit uns!

Trainerin/Referentin



Dr. A. Kunkel P. Schächtele

Was Sie in diesem Seminar erreichen

Sachbezogene und objektive Strategien verbessern Ihre Verhandlungen, so dass Sie in Zukunft nie mehr im Nachhinein den Eindruck haben werden, Ihr Ergebnis hätte besser sein können.

Sie lernen, Verhandlungen professionell vorzubereiten, Menschen einzuschätzen und auch unfairen Strategien bewusst zu begegnen.

Zielgruppe

- **Fach- und Führungskräfte**
- **Projektleiter**
- **Mitarbeiter, die ihre Verhandlungsstrategien verbessern wollen**

Inhalte

- **Kommunikation und Überzeugungsmuster**
 - Die Platin Regel in der Kommunikation nach Alessandro: Behandle andere so, wie sie behandelt werden möchten – von Denkern, Direktoren, Entertainern und Beziehungstypen
- **Psychologie des Überzeugens nach Cialdini**
 - Begründung
 - Reziprozität (Vergeltungsregel)
 - Kontrastprinzip
 - Verpflichtung
 - Sympathie
 - Autoritäten
 - Knappheit
- **Verhandlungsstrategien**
 - Harvard: Menschen und Probleme sowie Positionen und Interessen trennen
 - Win-win nach Covey und Gordon: freundlich und hart, statt weich und unfair
 - Tit for tat: Strategie im Sinne der Spieltheorie
- **Verhandlungsführung**
 - Ablaufphasen einer Verhandlung
 - Wünschenswerte Entscheidungen herbeiführen
 - Gemeinsame Interessen verfolgen – Gemeinsamkeiten statt Gegensätze

- Welche Argumente und die richtige Reihenfolge
- Beste Alternative, Minimumziel, Maximum
- Gesprächsstrategien gemeinsam festlegen, Verhandlungen gemeinsam beenden

Verhandlungstaktiken

- Die 5 Grundlagen, die in jeder Verhandlung über Erfolg oder Misserfolg entscheiden
- Unfaire Taktiken erkennen und souverän abwehren
- A wie Angebot – nie das erste akzeptieren, egal wie attraktiv
- B wie Baby-Hund-Strategie
- C wie Call-Girl-Strategie
- D wie der dritte Schuh Chruschtschows... bis T wie taktisches Zugeständnis
- U wie unter Zeitdruck setzen
- W wie warnen statt drohen
- Z wie zurückziehen eines schon gemachten Angebots

Persönliche Einstellung und Verhalten

- Grundzüge menschlicher Interaktion
- Sich selbst erfüllende Prophezeiung
- Aus Fehlern lernen
- Verbal und nonverbal entschlossen auftreten
- Verhalten in Stresssituationen

Methoden

- **Vortrag und Diskussion**
- **Einzel- und Gruppenarbeit**
- **Parallele Rollenspiele mit Auswertung**
- **Rollenspiele mit Videoanalyse**
- **Praxisbeispiele und Übungen**

Unser Tipp:
Das passende Buch zum Seminar



Anmeldeformular NAA

Kopiervorlage (bitte kopieren, ausfüllen und faxen) oder einfach anmelden unter www.naa.de



Wir freuen uns über Ihre Anmeldung. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:
Telefon ++49.911.919769-0 • service@naa.de • www.naa.de

Fax ++49.911.919769-20

Seminar

Ich/Wir melde(n) mich/uns an

Einzelseminar

Tandemseminar

Seminartitel

Seminarcode

Termin/Ort

Teilnehmerdaten

Name, Vorname *

Position/Abteilung

Telefon*

Fax *

Mobil*

(für kurzfristige Änderungen zu Ihrem Seminar)

E-Mail *

Firmenname *

Straße *

PLZ/Ort *

Branche

Rechnungsadresse (falls von Teilnehmeradresse abweichend)

Firmenname

Abteilung/interner Verrechnungscode

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner bei Rückfragen

Name, Vorname *

Position/Abteilung

Telefon/E-Mail

Hotelbuchung

Bitte buchen Sie mir/uns ein Einzelzimmer Doppelzimmer Anreise nach 18 Uhr

Einzelseminar von _____ bis _____

Tandemseminar von _____ bis _____

Ich organisiere mich selbst und benötige KEINE Hotelbuchung durch Sie.

Ja, ich möchte den monatlich erscheinenden NAA-Newsletter abonnieren. E-Mail: _____

Bitte senden Sie mir ein weiteres Katalogexemplar zu.

Bitte senden Sie Ihren Katalog auch an:

Name, Vorname

Funktion

E-Mail

Telefon

Firmenname

Straße

PLZ/Ort

Mit meiner Anmeldung akzeptiere ich die AGB der NAA.

Datum

Unterschrift/Stempel

* verbindliche Angaben

NAA Nürnberg Akademie für Absatzwirtschaft GmbH • Erlenstegenstraße 7 • 90491 Nürnberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Stand: September 2009)

A. Allgemeine Bedingungen:

§1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

§1.1. Die Geschäftsbedingungen der Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft haben ausschließende Gültigkeit. Ergänzungen und Änderungen der Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben der Geltung schriftlich ausdrücklich zugestimmt.

§1.2. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.

§2. Vertragsschluss

Bestellungen und Anmeldungen durch den Vertragspartner, die über unsere Website zustande kommen, sind bindende Angebote. Die Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft ist berechtigt, das Angebot des Vertragspartners innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail, per Post oder per Fax anzunehmen. Mit Zugang der Auftrags- oder Anmeldebestätigung beim Vertragspartner kommt der Vertrag zwischen NAA und dem Vertragspartner zustande.

§3. Schlussbestimmungen

§3.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Regelungen des internationalen UNKaufrechtes finden keine Anwendung.

§3.2. Gerichtsstand für alle Verpflichtungen und Streitigkeiten ist - soweit rechtlich zulässig - Nürnberg, Firmensitz der Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft.

Auch wenn die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Vertragspartei nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Nürnberg.

§3.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll dann durch eine Regelung ersetzt werden, die der unwirksamen in ihren wirtschaftlichen Konsequenzen möglichst nahe kommt.

B. Seminare und Veranstaltungen:

§1. In den Seminargebühren sind folgende Leistungen enthalten: Praxisnahe und kompetente Referenten, umfangreiche Teilnehmerunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Mittagessen, Pausengetränke und ein alkoholfreies Frischgetränk zum Mittagessen.

Nicht im Preis enthalten sind hingegen Übernachtungskosten, Parkgebühren, Frühstück und Abendessen. Diese müssen direkt mit dem Hotel abgerechnet werden.

§2. Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Sollte die Anmeldung kurzfristig (weniger als 14 Tage vor Beginn) erfolgen, muss der Rechnungsausgleich in jedem Falle vor Antritt des Seminars erfolgt sein.

Die NAA ist berechtigt, den Teilnehmer auszuschließen, wenn sie ihn nach Ablauf der jeweiligen Zahlungsfrist eine Nachfrist zur Zahlung gesetzt und erklärt hat, dass sie dem Teilnehmer nach erfolgreichem Ablauf der Nachfrist vom Seminar ausschließt. Bei Zahlungsverzug werden - der gesetzlichen Regelung entsprechend - 5% Verzugszinsen über dem jeweils aktuellen Basiszinssatz verlangt und berechnet.

§3. Rücktrittsregelung und Vertragsaufhebung bei Seminaren:

Die NAA ist bis spätestens 2 Wochen vor Beginn des vom Teilnehmer gewählten Programms berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sie die Veranstaltung wegen ungenügender Teilnehmerzahl nicht durchführen kann. Selbiges gilt bei einer Verhinderung des Trainers bzw. Veranstaltungsleiters aus wichtigem Grund. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Nach der rechtsverbindlichen Anmeldung zu Veranstaltungen oder Seminaren können Stornierungen oder Umbuchungen bis 35 Tage vor Beginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 120 Euro vorgenommen werden. Bei Stornierungen oder Umbuchungen weniger als 35 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Seminar- oder Studiengebühr in voller Höhe fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer angemeldet, entstehen keine zusätzlichen Kosten. Stornierungen und Umbuchungen des Teilnehmers müssen schriftlich erfolgen.

§4. Geringfügige Änderungen in den Inhalten und der Zeitdauer des Studiums bzw. Seminars bleiben vorbehalten. Sie berechtigen den Teilnehmer nicht zur Vertragskündigung. Sollten Trainer ihre Teilnahme absagen müssen, bemüht sich die NAA um eine Verschiebung der Veranstaltung oder einen geeigneten Ersatzreferenten. Eine weitergehende Haftung der NAA ist ausgeschlossen.

§5. Urheberrecht

Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten, NAA oder berechtigte Dritte behalten sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten von Veranstaltungen, insbesondere den ausgegebenen Arbeitsunterlagen in schriftlicher, wie auch in digitalisierter Form ausdrücklich vor. Bei Zuwiderhandlungen ist durch den Vertragspartner gegebenenfalls Schadensersatz zu leisten.

§6. Datenschutz/ Angaben des Anmelders

§6.1. Anmelder müssen ihre korrekten Adressdaten angeben. Im Falle der Missachtung behält sich die NAA vor, rechtliche Schritte in die Wege zu leiten.

§6.2. Personenbezogene Daten werden gespeichert und unter strikter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und genutzt. Wir wahren den Grundsatz, personenbezogene Daten nicht zu verkaufen, zu vermieten oder auf andere Weise verfügbar zu machen. Wir versichern, dass Ihre Daten mit Sorgfalt behandelt und nur für Zwecke des mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrages oder eigene Werbezwecke genutzt werden. Durch die Anmeldung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung seiner Daten einverstanden.